

西安市临潼区政务服务中心 2020 年部门决算

保密审查情况：已审查

部门主要负责人审签情况：已审签

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门主要职责及内设机构
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员情况

第二部分 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算总表
- 三、支出决算总表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2020 年部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明

- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出情况说明
- 九、国有资本经营财政拨款收入支出情况说明
- 十、机关运行经费支出情况说明
- 十一、政府采购支出情况说明
- 十二、国有资产占用及购置情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 专业名词解释

第一部分 部门概况

一、部门主要职责及内设机构

（一）主要职责

负责区政务服务大厅和窗口的日常管理工作；负责对垂直管理部门和其它部门进驻政务服务大厅的行政审批和服务工作进行规范、管理和监督；负责对垂直管理部门和其它部门派驻政务服务大厅的工作人员进行教育、培训、管理和绩效考核；负责受理服务对象对窗口及其工作人员服务质量、效能等方面的投诉，会同有关部门进行处理；负责网上政务服务公共平台的建设、开发、管理和维护；负责三级政务服务体系建设，指导街道、社区开展政务服务工作；负责为企业和群众提供行政审批和政务服务事项代办、帮办服务。

（二）内设机构

内设机构四个：综合科、审批管理科、信息科、督查科。

二、部门决算单位构成

纳入 2020 年本部门决算编制范围的单位共 1 个：

序号	单位名称
1	西安市临潼区政务服务中心

三、部门人员情况

截止 2020 年底，本部门人员编制 10 人，其中事业编制

10 人；实有人员 7 人，其中事业 7 人。单位管理的离退休人员 0 人。



第二部分 2020 年度部门决算表

序号	内容	是否空表	表格为空的理由
表 1	收入支出决算总表	否	
表 2	收入决算表	否	
表 3	支出决算表	否	
表 4	财政拨款收入支出决算总表	否	
表 5	一般公共预算财政拨款支出决算表（按功能分类科目）	否	
表 6	一般公共预算财政拨款基本支出决算表（按经济分类科目）	否	
表 7	一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算表	否	
表 8	政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	是	2020 年无政府性基金决算收支
表 9	国有资本经营预算财政拨款支出决算表	是	2020 年无国有资本经营决算收支

收入支出决算总表

公开01表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

收 入		支 出	
项 目	决算数	项目	决算数
1、一般公共预算财政拨款	190.28	1、一般公共服务支出	180.27
2、政府性基金预算财政拨款	0.00	2、外交支出	0.00
3、国有资本经营预算财政拨款	0.00	3、国防支出	0.00
4、上级补助收入	0.00	4、公共安全支出	0.00
5、事业收入	0.00	5、教育支出	0.00
6、经营收入	0.00	6、科学技术支出	0.00
7、附属单位上缴收入	0.00	7、文化旅游体育与传媒支出	0.00
8、其他收入	0.00	8、社会保障和就业支出	8.45
		9、卫生健康支出	1.56
		10、节能环保支出	0.00
		11、城乡社区支出	0.00
		12、农林水支出	0.00
		13、交通运输支出	0.00
		14、资源勘探信息等支出	0.00
		15、商业服务业等支出	0.00
		16、金融支出	0.00
		17、援助其他地区支出	0.00
		18、自然资源海洋气象等支出	0.00
		19、住房保障支出	0.00
		20、粮油物资储备支出	0.00
		21、灾害防治及应急管理支出	0.00
		22、其他支出	0.00
本年收入合计	190.28	本年支出合计	190.28
用事业基金弥补收支差额	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.00
收入总计	190.28	支出总计	190.28

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开 02 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项目		本年收 入合计	财政拨 款收入	上级补 助收入	事业收入		经营 收入	附属 单位 上缴 收入	其他 收入
功能分 类科目 编码	科目 名称				小计	其中： 教育 收费			
合计		190.28	190.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	180.27	180.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	180.01	180.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	65.29	65.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	114.72	114.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	8.45	8.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20807	就业补助	2.20	2.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080799	其他就业补助支出	2.20	2.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开 03 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
合计		190.28	75.56	114.72	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	180.27	65.55	114.72	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	180.01	65.29	114.72	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	65.29	65.29	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	114.72	0.00	114.72	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	8.45	8.45	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.25	6.25	0.00	0.00	0.00	0.00
20807	就业补助	2.20	2.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080799	其他就业补助支出	2.20	2.20	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	1.56	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

收入		支出			
项 目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
1、一般公共预算财政拨款	190.28	1、一般公共服务支出	180.27	180.27	0.00
2、政府性基金预算财政拨款	0.00	2、外交支出	0.00	0.00	0.00
3、国有资本经营预算收入	0.00	3、国防支出	0.00	0.00	0.00
		4、公共安全支出	0.00	0.00	0.00
		5、教育支出	0.00	0.00	0.00
		6、科学技术支出	0.00	0.00	0.00
		7、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00
		8、社会保障和就业支出	8.45	8.45	0.00
		9、卫生健康支出	1.56	1.56	0.00
		10、节能环保支出	0.00	0.00	0.00
		11、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00
		12、农林水支出	0.00	0.00	0.00
		13、交通运输支出	0.00	0.00	0.00
		14、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00
		15、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00
		16、金融支出	0.00	0.00	0.00
		17、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00
		18、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00
		19、住房保障支出	0.00	0.00	0.00
		20、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00
		21、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00
		22、其他支出	0.00	0.00	0.00

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

收入		支出			
项 目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
本年收入合计	190.28	本年支出合计	190.28	190.28	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	0.00				
二、政府性基金预算财政拨款	0.00				
收入总计	190.28	支出总计	190.28	190.28	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表（按功能分类科目）

公开 05 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项 目		本年支出 合计	基本支出			项目支 出	备注
功能分类 科目编码	科目名称		小计	人员经 费	公用经 费		
合计		190.28	75.56	73.18	2.39	114.72	
201	一般公共服务支出	180.27	65.55	63.17	2.39	114.72	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	180.01	65.29	63.17	2.13	114.72	
2010350	事业运行	65.29	65.29	63.17	2.13	0.00	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	114.72	0.00	0.00	0.00	114.72	
20199	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.26	0.00	
2019999	其他一般公共服务支出	0.26	0.26	0.00	0.26	0.00	
208	社会保障和就业支出	8.45	8.45	8.45	0.00	0.00	
20805	行政事业单位养老支出	6.25	6.25	6.25	0.00	0.00	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6.25	6.25	6.25	0.00	0.00	
20807	就业补助	2.20	2.20	2.20	0.00	0.00	
2080799	其他就业补助支出	2.20	2.20	2.20	0.00	0.00	
210	卫生健康支出	1.56	1.56	1.56	0.00	0.00	
21011	行政事业单位医疗	1.56	1.56	1.56	0.00	0.00	
2101102	事业单位医疗	1.56	1.56	1.56	0.00	0.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表（按经济分类科目）

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

公开 06 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	人员经费	公用经费	备注
经济分类科目编码	科目名称				
合计					
301	工资福利支出	75.56	73.18	2.39	
30101	基本工资	0.00	70.98	0.00	
30102	津贴补贴	0.00	22.37	0.00	
30107	绩效工资	0.00	5.98	0.00	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	0.00	6.25	0.00	
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	1.56	0.00	
30112	其他社会保障缴费	0.00	0.04	0.00	
302	商品和服务支出	0.00	0.00	2.13	
30201	办公费	0.00	0.00	0.75	
30202	印刷费	0.00	0.00	0.20	
30205	水费	0.00	0.00	0.25	
30211	差旅费	0.00	0.00	0.68	
30216	培训费	0.00	0.00	0.14	
30231	公务用车运行维护费	0.00	0.00	0.03	
30299	其他商品和服务支出	0.00	0.00	0.07	
303	对个人和家庭的补助	0.00	2.20	0.00	
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	2.20	0.00	
310	资本性支出	0.00	0.00	0.26	
31002	办公设备购置	0.00	0.00	0.26	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款“三公”经费 及会议费、培训费支出决算表

公开07表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项目	一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费						会议费	培训费
	小计	因公出国 （境）费用	公务接待 费	公务用车购置及运行维护费				
				小计	公务用车 购置费	公务用车运 行维护费		
	1	2	3	4	5	6		
预算数	2.30	0.00	0.80	1.50	0.00	1.50	0.80	3.00
决算数	0.54	0.00	0.00	0.54	0.00	0.54	0.00	0.20

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费的预算数和实际支出。预算数为调整预算数。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开08表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结 余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制部门：西安市临潼区政务服务中心

金额单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计				

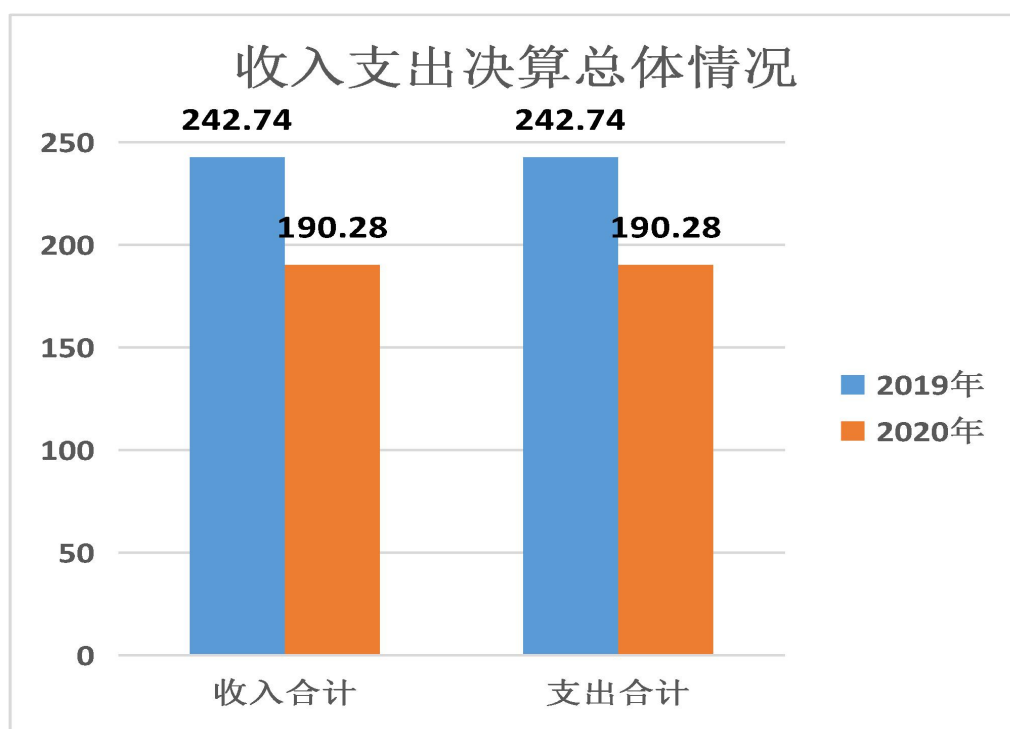
注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍 五入可能存在尾差。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

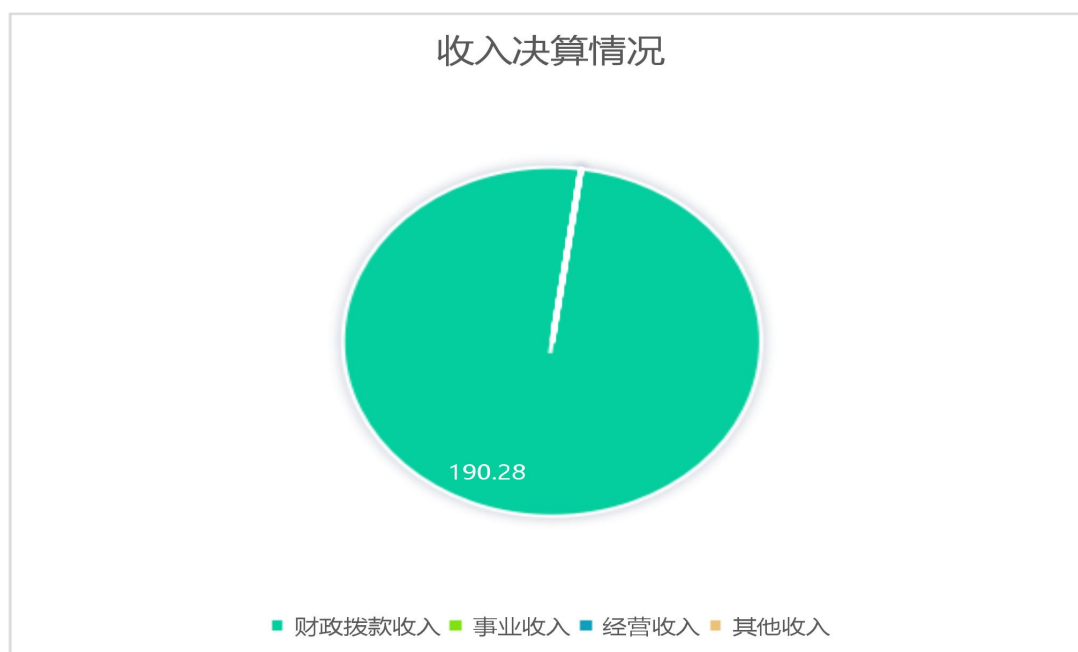
2020 年度收入合计 190.28 万元，比上年减少 52.46 万元，主要原因是为压缩支出绩效考核项目未进行、当年未发放 2019 年度绩效工资。

2020 年度支出合计 190.28 万元，比上年减少 52.46 万元，主要原因是为压缩支出绩效考核项目未进行、当年未发放 2019 年度绩效工资。



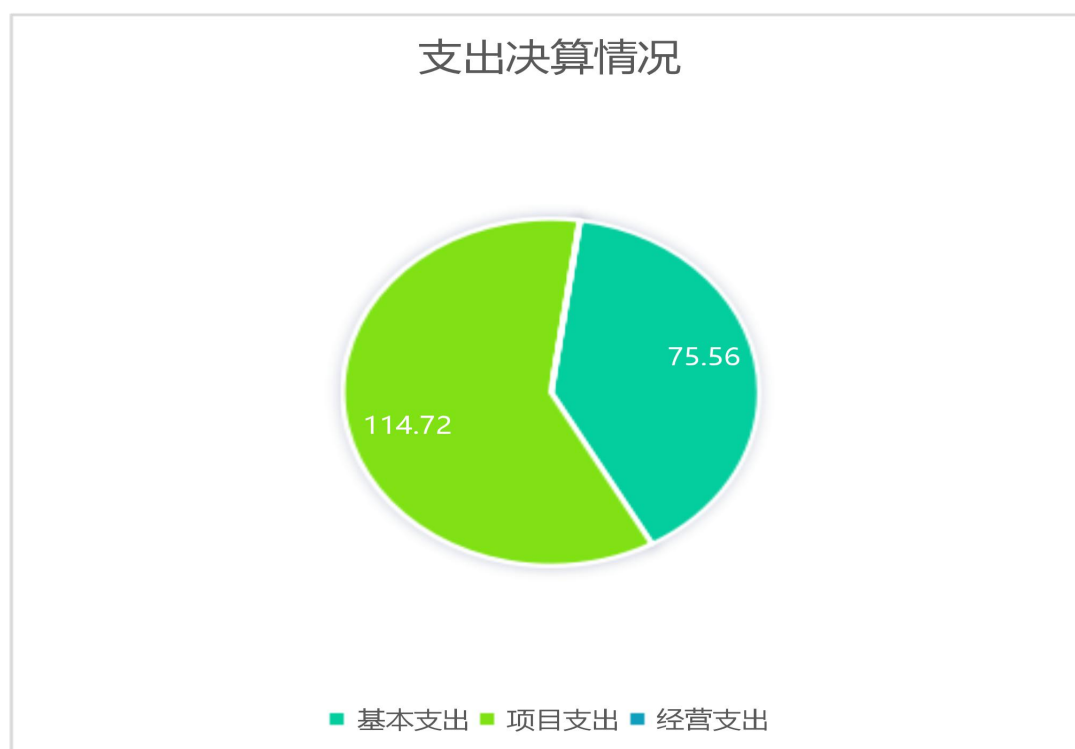
二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 190.28 万元，其中：财政拨款收入 190.28 万元，占 100%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。



三、支出决算情况说明

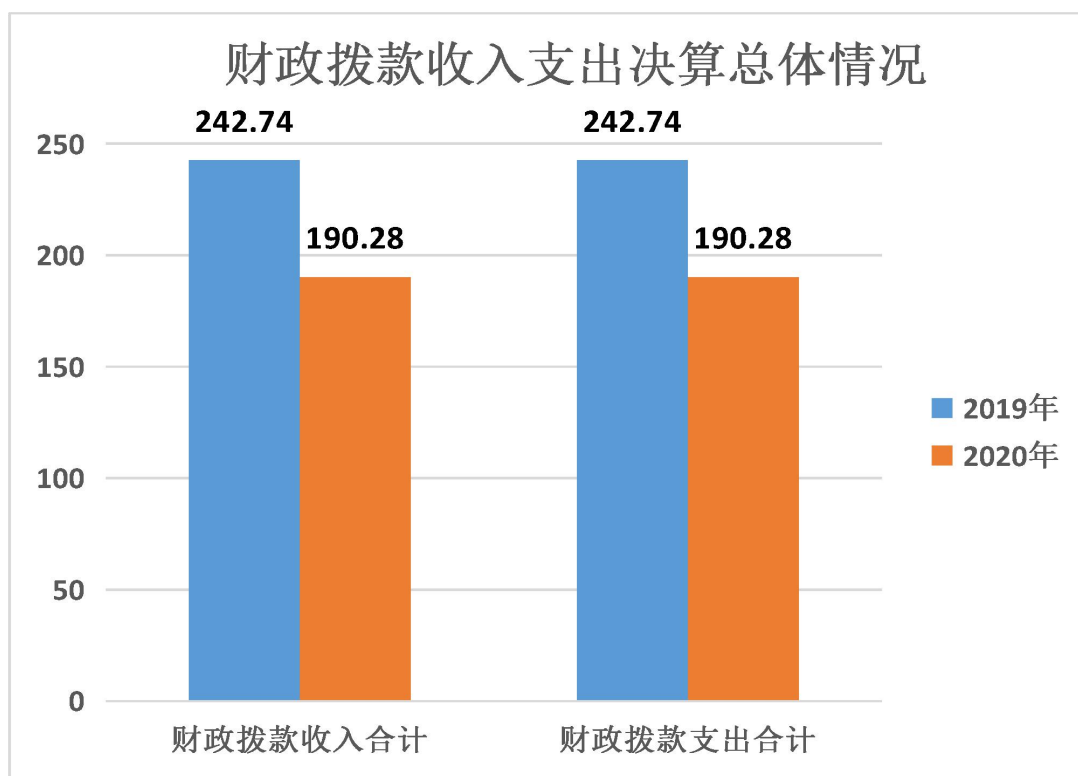
2020 年度支出合计 190.28 万元，其中：基本支出 75.56 万元，占 39.71%；项目支出 114.72 万元，占 60.29%；经营支出 0 万元，占 0%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收入合计 190.28 万元，比上年减少 52.46 万元，主要原因是为压缩支出绩效考核项目未实施、当年未发放 2019 年度绩效工资。

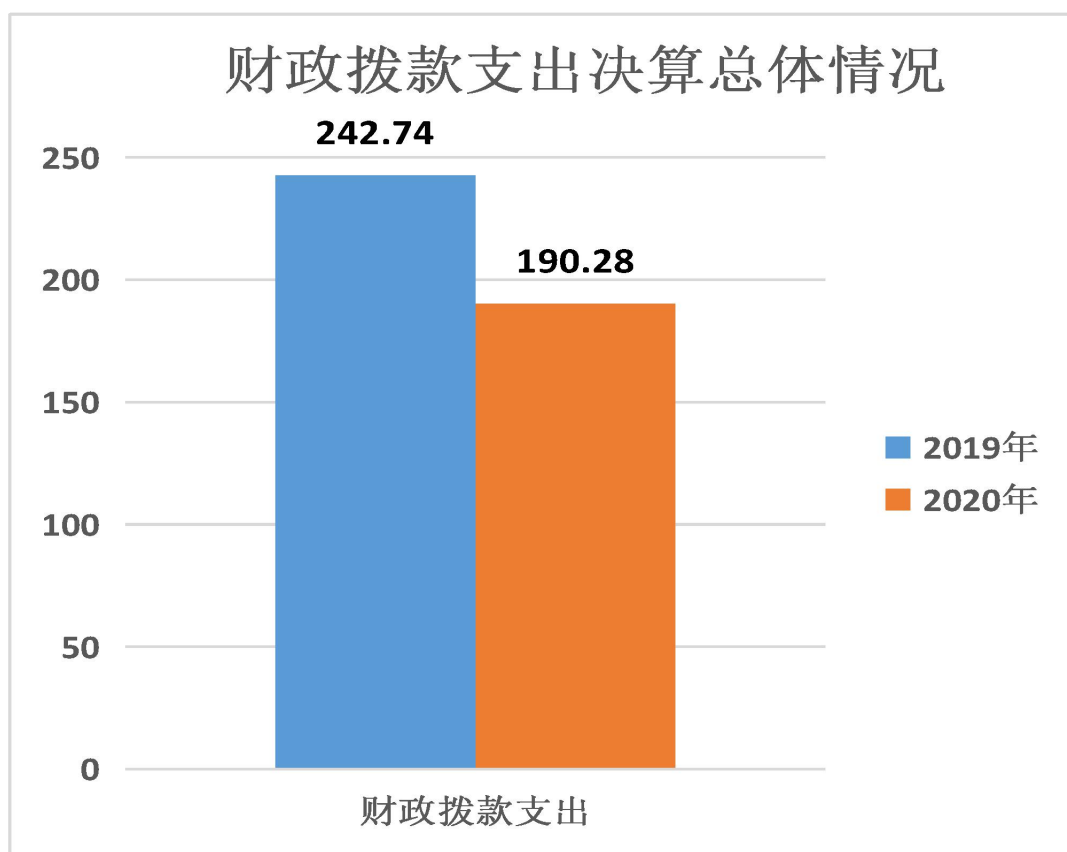
2020 年度财政拨款支出合计 190.28 万元，比上年减少 52.46 万元，主要原因是为压缩支出绩效考核项目未实施、当年未发放 2019 年度绩效工资。



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况说明。

2020 年度财政拨款支出 190.28 万元，占本年支出合计的 100%。与上年相比，财政拨款支出减少 52.46 万元，减少 21.61%，主要原因是为压缩支出绩效考核项目未实施、当年未发放 2019 年度绩效工资。



（二）财政拨款支出决算具体情况说明。

2020 年度财政拨款支出年初预算为 218.74 万元，支出决算为 190.28 万元，完成年初预算的 86.99%。按照政府功能分类科目，其中：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）。

年初预算为 44.09 万元，支出决算为 65.29 万元，完成年初预算的 148.08%。决算数大于预算数的主要原因是工资福利支出增加。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。

年初预算为 166.07 万元，支出决算为 114.72 万元，完成年初预算的 69.08%。决算数小于预算数的主要原因是为压缩支出绩效考核项目及配置统一工作服项目未实施。

3. 一般公共服务支出（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。

年初预算为 0 万元，支出决算为 0.26 万元，超年初预算。决算数大于预算数的主要原因是因财政云上线，业务需求，统一配备彩色打印机一台。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。

年初预算为 6.87 万元，支出决算为 6.25 万元，完成年初预算的 90.98%。决算数小于预算数的主要原因是养老保险基数调整。

5. 社会保障和就业支出（类）就业补助（款）其他就业补助支出（项）。

年初预算为 0 万元，支出决算为 2.20 万元，超年初预算。决算数大于预算数的主要原因是该项为公益性岗位工资，当年此项不纳入本部门年初预算。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。

年初预算为 1.70 万元，支出决算为 1.56 万元，完成年初预算的 91.76%。决算数大于预算数的主要原因是医疗保险基数调整。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 75.56 万元，包括：人员经费支出 73.18 万元和公用经费支出 2.39 万元。

人员经费 73.18 万元，主要包括基本工资 22.37 万元、津贴补贴 5.98 万元、绩效工资 34.77 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 6.25 万元、职工基本医疗保险缴费 1.56 万元、其他社会保障缴费 0.04 万元、其他对个人和家庭的补助 2.20 万元。

公用经费 2.39 万元，主要包括办公费 0.75 万元、印刷费 0.20 万元、水费 0.25 万元、差旅费 0.68 万元、培训费 0.14 万元、专公务用车运行维护费 0.03 万元、其他商品和服务支出 0.07 万元、办公设备购置 0.26 万元。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费及会议费、培训费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

2020 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 2.3 万元，支出决算为 0.54 万元，完成预算的 23.48%。决算数较预算数减少 1.76 万元，主要原因是压缩公务接待及公务用车运行维护减少。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明。

2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 0 万元，占 0%；公务用车购置费支出 0 万元，占 0%；公务用车运行维护费支出决算 0.54 万元，占 100%；公务接待费支出决算 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）支出情况说明。

2020 年度因公出国（境）团组 0 个，0 人次，预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，决算数与预算数持平。

2. 公务用车购置费用支出情况说明。

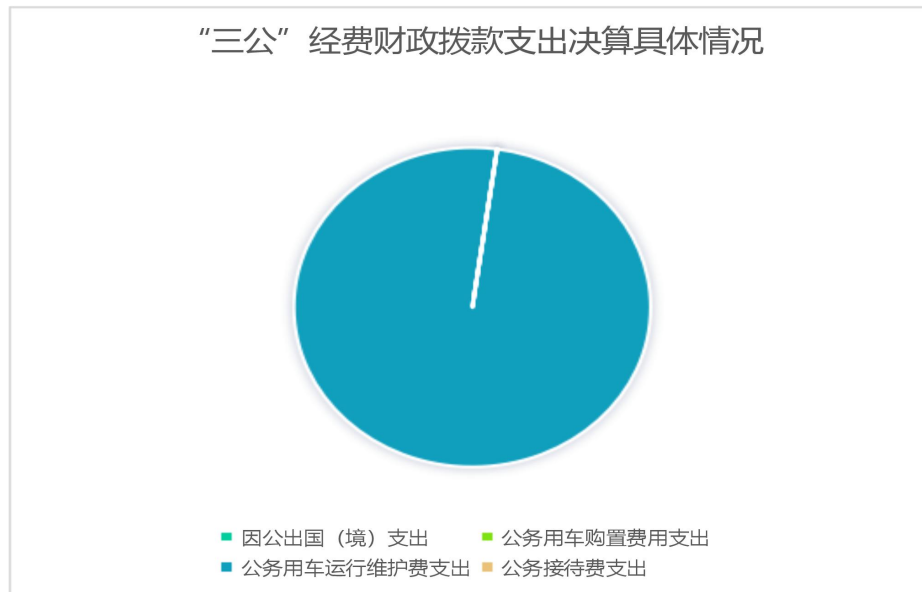
2020 年度购置车辆 0 台，预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，决算数与预算数持平。

3. 公务用车运行维护费用支出情况说明。

2020 年度公务用车运行维护费预算为 1.50 万元，支出决算为 0.54 万元，完成预算的 36%，决算数较预算数减少 0.96 万元，主要原因是公务用车运行维护减少。

4. 公务接待费支出情况说明。

2020 年度公务接待 0 批次，0 人次，预算为 0.80 万元，支出决算为 0 万元，决算数较预算数减少 0.80 万元，主要原因是压缩公务接待。



（三）培训费支出情况说明。

2020 年度培训费预算为 3.00 万元，支出决算为 0.20 万元，完成预算的 6.67%，决算数较预算数减少 2.80 万元，主要原因是当年培训减少。

（四）会议费支出情况说明。

2020 年度会议费预算为 0.80 万元，支出决算 0 万元，完成预算的 0%，决算数较预算数减少 0.80 万元，主要原因是当年会议未产生费用。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出情况说明

本部门无政府性基金决算收支，并已公开空表。

九、国有资本经营财政拨款收入支出情况说明

本部门无国有资本经营决算拨款收支，并已公开空表。

十、机关运行经费支出情况说明。

2020 年度机关运行经费预算为 2.13 万元，支出决算为 2.39 万元，完成预算的 112.21%。决算数较预算数增加 0.26

万元，主要原因是因财政云上线，业务需求，统一配备彩色打印机一台。

十一、政府采购支出情况说明。

本部门 2020 年无政府采购支出。

十二、国有资产占用及购置情况说明。

截至 2020 年末，本部门机关及所属单位共有车辆 0 辆；单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套）；单价 100 万元以上的专用设备 0 台（套）。2020 年当年购置车辆 0 辆；购置单价 50 万元以上的通用设备 0 台（套）；购置单价 100 万元以上的专用设备 0 台（套）。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况说明。

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2020 年一般公共预算 1 个项目支出开展了绩效自评，其中，一级项目 0 个，二级项目 1 个，共涉及资金 114.72 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；组织对 2020 年度政府性基金预算 0 个项目支出开展了绩效自评，涉及项目 0 个，共涉及资金 0 万元，无政府性基金预算项目支出。

（二）部门决算中项目绩效自评结果。

1. 政务中心业务费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分 97 分。项目全年预算数 118.00 万元，执行数 114.72 万元，完成预算的 97.22%。

项目绩效目标完成情况：通过项目实施全年办件量达到8000件以上，确保全年行政审批及便民事项按时办结率达到100%，实现群众满意度达到95%以上，提升营商环境、提高工作效率。

发现的问题及原因：资金支出进度较慢，资金使用的规范性还需加强，财务管理制度还需进一步完善。

下一步改进措施：进一步规范和完善专项资金使用管理办法，加强预算管理、严格预算执行，科学编制预算。

区级预算（项目）绩效目标自评表							
（2020年度）							
专项（项目）名称		政务中心业务费					
市级主管部门				实施单位	西安市临潼区政务服务中心		
项目资金（万元）			全年预算数（A）	全年执行数（B）		执行率（B/A）	
		年度资金总额：	118.00	114.72		97.22%	
		其中：市级财政资金	0	0		0	
		区县财政资金	118.00	114.72		97.22%	
		其他资金	0	0		0	
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况			
	1. 全年办件量达到8000件以上。 2. 确保全年行政审批及便民事项按时办结率达到100%。 3. 实现群众满意度达到95%以上。 4. 加强对窗口工作人员的管理培训和日常考核。			1. 全年办件量达到8000件以上。 2. 确保全年行政审批及便民事项按时办结率达到100%。 3. 实现群众满意度达到95%以上。 4. 加强对窗口工作人员的管理培训和日常考核。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	办件量		大于等于8000	大于8000件	
		质量指标	满意率		95%以上	95%以上	
			办结率		100%	100%	
		时效指标	开始时间		2020. 1. 1	2020. 1. 1	
			完成时间		2020. 12. 31	2020. 12. 31	
		成本指标	办公费		118万	114.72	2019年实际支出小，进一步加强年初预算的精确度
							
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标	全面提高政务服务水平		优	优	
			为企业群众服务		优	优	
		生态效益指标					
		可持续影响指标					
							
	满意度指标	服务对象满意度指					
							
说明	请在此处简要说明各级审计和财政监督检查中发现的问题及其所涉及的金额，如没有请填无。						
注：1. 其他资金包括和财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金，以及以前年度的结转结余资金等。							
2. 定量指标，资金使用单位填写本地区实际完成数。财政和主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。							
3. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。							

（三）部门决算中整体支出绩效自评结果。

根据部门整体支出绩效自评指标体系，区政务服务中心自评得分 93 分。全年预算数 218.74 万元，执行数 190.28 万元，完成预算的 86.99%。

本年度部门总体运行情况及取得的成绩：全年办件量达到 8000 件以上，加强对窗口工作人员的管理培训和日常考核，持续改善服务水平，确保全年行政审批及便民事项按时办结率达到 100%，实现群众满意度达到 95%以上。

发现的问题及原因：人员流动性大，预算时项目考虑不全，年初预算与决算略有偏差。

下一步改进措施：创新工作方法，提高政务服务质量，加强年初预算管理，提高财政预算精确度。

部门整体支出绩效自评表

(2020 年度)

填报单位:；西安市临潼区政务服务中心

自评得分: 90

(一) 简要概述部门职能与职责。				负责区政务服务大厅和窗口的日常管理工作；负责垂直管理部门和其它部门进驻政务服务大厅的行政审批和服务工作进行规范、管理和监督；负责垂直管理部门和其它部门派驻政务服务大厅的工作人员进行教育、培训、管理和绩效考核；负责受理服务对象对窗口及其工作人员服务质量、效能等方面的投诉，会同有关部门进行处理；负责网上政务服务公共平台的建设、开发、管理和维护；负责三级政务服务体系建设，指导街道、社区开展政务服务工作；负责为企业和群众提供行政审批和政务服务事项代办、帮办服务。							
(二) 简要概述部门支出情况，按活动内容分类。				人员经费支出 73.18 万元，公用经费支 2.39 万元，项目支出 114.72 万元							
(三) 简要概述当年市委市政府下达的重点工作。				1. 做好政务服务大厅和窗口的日常管理工作； 2. 对垂直管理部门和其它部门进驻政务服务大厅的行政审批和服务工作进行规范、管理和监督； 3. 对垂直管理部门和其它部门派驻政务服务大厅的工作人员进行教育、培训、管理和绩效考核； 4. 受理服务对象对窗口及其工作人员服务质量、效能等方面的投诉，会同有关部门进行处理； 5. 做好网上政务服务公共平台的管理和维护； 6. 指导街道、社区开展政务服务工作； 7. 为企业和群众提供行政审批和政务服务事项代办、帮办服务。							
一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	指标值计算公式和数据获取方式	年初目标值	实际完成值	得分	未完成原因分析与改进措施	绩效指标分析与建议
投入	预算执行（25分）	预算完成率（10分）	10	预算完成率=（预算完成数/预算数）×100%，用以反映和考核部门（单位）预算完成程度。 预算完成数：部门（单位）本年度实际完成的预算数。 预算数：财政部门批复的本年度部门（单位）预算数。	预算完成率 = 100%的，得 10 分。 预算完成率 ≥ 95%的，得 9 分。 预算完成率在 90%（含）和 95%之间，得 8 分。 预算完成率在 85%（含）和 90%之间，得 7 分。 预算完成率在 80%（含）和 85%之间，得 6 分。 预算完成率在 70%（含）和 80%之间，得 4 分。 预算完成率 < 70%的，得 0 分。	2020 年决算取数。 预算完成率=（财政拨款支出/财政拨款收入）*100%	100%	100%	10	已完成	

		预算调整率 (5分)	5	预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%，用以反映和考核部门(单位)预算的调整程度。 预算调整数:部门(单位)在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。 预算包括一般公共预算与政府性基金预算。	预算调整率绝对值≤5%，得5分。 预算调整率绝对值>5%的，每增加0.1个百分点扣0.1分，扣完为止。	2020年决算取数。 预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%	≤5%	13.01%	0	为压缩支出绩效考核项目未进行、当年未发放2019年度绩效工资。加强年初预算管理，提高财政预算精确度。	
一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	指标值计算公式和数据获取方式	年初目标值	实际完成值	得分	未完成原因分析与改进措施	绩效指标分析与建议
投入	预算执行 (25分)	支出进度率 (5分)	5	支出进度率=(实际支出/支出预算)×100%，用以反映和考核部门(单位)预算执行的及时性和均衡性程度。 半年支出进度=部门上半年实际支出/(上年结余结转+本年部门预算安排+上半年执行中追加追减)*100%。 前三季度支出进度=部门前三季度实际支出/(上年结余结转+本年部门预算安排+前三季度执行中追加追减)*100%。	半年进度:进度率≥45%，得2分;进度率在40%(含)和45%之间，得1分;进度率<40%，得0分。 前三季度进度:进度率≥75%，得3分;进度率在60%(含)和75%之间，得2分;进度率<60%，得0分。	国库集中支付系统。支出进度率=(实际支出/支出预算)×100%	半年支出进度≥50%，第三季度支出进度≥50%。	半年支出进度≥50%，第三季度支出进度≥50%。	5	已完成	
		预算编制准确率 (5分)	5	部门预算中除财政拨款外的其他收入预算与决算差异率。 预算编制准确率=其他收入决算数/其他收入预算数×100%-100%。	预算编制准确率≤20%，得5分。 预算编制准确率在20%和40%(含)之间，得3分。 预算编制准确率>40%，得0分。	2020年初预算和决算数。预算编制准确率≤20%	预算编制准确率≤20%	预算编制准确率≤20%	5	已完成	

过程	预算管理 (15分)	“三公经费”控制率 (5分)	5	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%，用以反映和考核部门(单位)对“三公经费”的实际控制程度。	三公经费控制率 ≤100%，得5分，每增加0.1个百分点扣0.5分，扣完为止。	2020年预算和决算数。三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%	三公经费控制率≤100%	23.48%	5	已完成	
		资产管理规范性 (5分)	5	部门(单位)资产管理是否规范，用以反映和考核部门(单位)资产管理情况。 1. 新增资产配置按预算执行。 2. 资产有偿使用、处置按规定程序审批。 3. 资产收益及时、足额上缴财政。	全部符合5分，有1项不符扣2分，扣完为止。	按照临潼区财政局关于行政事业单位国有资产管理规定	单位资产管理规范	单位资产管理规范	5	已完成	
一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标说明	评分标准	指标值计算公式和数据获取方式	年初目标值	实际完成值	得分	未完成原因分析与改进措施	绩效指标分析与建议
过程	预算管理 (15分)	资金使用合规性 (5分)	5	部门(单位)使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定，用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。 1. 符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定； 2. 资金的拨付有完整的审批程序和手续； 3. 重大项目开支经过评估论证； 4. 符合部门预算批复的用途； 5. 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	全部符合5分，有1项不符扣2分。	根据本年度资产实际情况分析	单位使用预算资金符合相关的预算财务管理制度的规定	单位使用预算资金符合相关的预算财务管理制度的规定	5	已完成	
效果	履职尽责 (60分)	项目产出 (40分)	40		1. 若为定性指标，根据“三档”原则分别按照指标分值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-10%来记分； 2. 若为定量指标，完成值达到指标值，记满分；未达到指标值，按完成比率计分，正向指标(即指标值为≥*)得分=实际完	2020年决算数与年初预算目标绩效表对比	定性指标部分完成，定量指标全部完成。	定性指标部分完成，定量指标全部完成。	38	已完成	

	项目效益 (20分)	20	成值/年初目标值*该指标分值，反向指标（即指标值为≤*）得分=年初目标值/实际完成值*该指标分值。	根据工作实际与年初预算目标绩效表对比	定性指标全部完成。	定性指标全部完成。	20	已完成	
备注： 1. “项目产出”和“项目效果”直接细化成部门年初绩效目标中的指标，并根据重要程度赋权。 2. “绩效指标分析”是指参考历史数据、行业标准及绩效目标实际完成情况等相关资料，从“是否与项目密切相关，指标值是否可获取，指标值设置是否合理”等角度，从产出和效果类指标中找出需要改进的指标，并逐项提出次年的编制意见和建议。									

第四部分 专业名词解释

1. **基本支出**：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

2. **项目支出**：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的各项支出。

3. **“三公”经费**：指部门使用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

4. **财政拨款收入**：指本级财政当年拨付的资金。