

西安市临潼区人民政府办公室

临政办函〔2023〕59号

西安市临潼区人民政府办公室 关于2023年第三季度区政府网站与政务新媒体 检查情况的通报

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构，各垂直管理单位：

为贯彻落实国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公厅关于政府网站与政府系统政务新媒体（以下简称政务新媒体）常态化监管要求，进一步发挥以公开促落实、助监督、强监管、防风险作用，区政府办公室组织开展了三季度区政府网站与政务新媒体检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府信息发布情况。三季度，各部门、各街办、各园区通过区政府网站共发布政务公开信息838条（详见附件1）、动态类信息1769条（详见附件2）。其中，区财政局、区行政审批局、行者街办等单位能够及时发布公开类信息且信息质量较高。区市场监管局、生态环境分局、交口街办发布动态类信息较多且采用率较高。

（二）政府信息公开申请办理情况。公众通过区政府网站“依申请公开”专栏提交政府信息公开申请 20 件，已办结 19 件，其余 1 件尚未到期正在办理中，到期件办结率 100%（详见附件 3）。

（三）政务新媒体检查情况。三季度，新增新媒体 1 家，围绕政民互动、信息内容对全区 16 家新媒体开展检查，均运行正常。其中，区司法局、区医保局公众号更新及时且原创信息较多（详见附件 4）。

（四）政策解读及投诉建议信件办理情况。三季度，全区共发布政策解读信息 14 条，其中政策图解信息 2 条、领导解读信息 11 条、专家解读 1 条。共办理投诉建议信件 157 条，均按时回复，无超期件。

二、存在问题

（一）政府网站信息保障方面。一是区政府门户网站内容保障工作完成度不高，较少公开征收土地、公共文化活动等信息，较少公开市场主体、医疗卫生、招商引资相关政策措施等信息。二是信息审核把关不严格，存在固定词语搭配错误、错敏字、敏感信息泄露的问题。区人社局、区住建局因敏感信息未脱敏处理被市网信办通报。

（二）政务新媒体监管与运维方面。个别单位政务新媒体存在更新逾期的问题。如代王街办微信公众号“幸福代王小镇”超期更新 2 次，区行政审批局微信公众号“临潼行政审批服务”，区住建局微信公众号“临潼住建”超期更新 1 次、子栏目超 1 年未

更新，零口街办微信公众号“魅力零口”超期更新1次。

（三）政策解读方面。个别单位政策解读文稿未与签发文件同步审签，政策解读形式单一、多样性不够，发布数量较少。政策解读整体仍以发布解读文稿和政策图解为主，视频动画、媒体专家解读较少。

三、工作要求

（一）进一步加强政府网站内容保障和政务新媒体监督管理。各单位要高度重视，严格按照时限要求更新所负责的网站栏目，同时按照政务公开重点工作和政务公开工作绩效评估指标体系要求，查漏补缺，进一步完善重点领域信息公开栏目内容，并严把信息发布审核关，确保信息发布内容安全准确。严格执行政务新媒体开设报备制度，原则上一个单位在同一平台只能开设一个账号，坚决杜绝未批先建。对正在运行的政务新媒体，要规范信息发布程序，提升内容发布质量，确保政务新媒体安全平稳运行。

（二）进一步加强政策解读，提高解读质量。各单位制定政策时，务必要将政策解读与政策制定工作同步考虑、同步安排，自政策文件发布之日起，须在3个工作日内发布解读材料。对涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强的政策文件，要组织政策参与者、专家学者和新闻媒体，以新闻发布会、接收访谈、发表文章等多种形式为公众做好解读，提高政策解读的针对性、科学性、权威性。

（三）进一步提高留言及依申请公开办理实效。一是各单位要

适时更新本单位政府信息公开指南，优化收件流程，确保每件申请“有送必收，有收必办，有办必回”。二是各单位在承办区政府要求协办的政府信息公开申请时，要认真负责，积极配合，严格按照协办内容细致查找，有针对性地作出答复，切勿“大而化之，笼而统之”。三是各单位必须安排专人，每日登录政府信息公开申请网络平台，查看是否有依申请公开信件，在法定期限内向申请人作出答复，并在平台上传答复书备案。

- 附件：1. 2023 年第三季度区政府门户网站内容保障统计表
2. 2023 年第三季度区政府门户网站动态信息统计表
3. 2023 年第三季度区政府门户网站政府信息公开申请办理情况统计表
4. 2023 年第三季度临潼区政务新媒体信息发布统计表

西安市临潼区人民政府办公室

2023 年 10 月 25 日



附件 1

2023 年第三季度西安市临潼区人民政府 门户网站内容保障统计表

一、区政府工作部门

单位名称	信息发布数量
财政局	127
行政审批局	72
生态环境分局	62
卫健局	59
城管局	43
住建局	34
市场监管局	23
乡村振兴局	21
教育局	19
交运局	18
人社局	18
民政局	17
科工商务局	14
供电公司	11
机关事务服务中心	8
税务局	8
烟草局	8
城投集团	7
公安分局	7
水务局	5
司法局	5
发改委	4
城棚改事务中心	4
统计局	4
文旅局	4
资源规划分局	4
投资局	3
退役军人事务局	3

城建集团	2
秦保局	2
医保局	2
农业农村局	1
调查队	1
物资公司	1
应急管理局	1
审计局	0
气象局	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
行者街办	24
栎阳街办	21
零口街办	21
仁宗街办	21
新丰街办	17
骊山街办	12
马额街办	11
秦陵街办	11
雨金街办	10
交口街办	8
西泉街办	8
相桥街办	8
任留街办	6
新市街办	4
油槐街办	4
代王街办	1
小金街办	1
斜口街办	0
徐杨街办	0
何寨街办	0
铁炉街办	0
穆寨街办	0

三、园区管委会

单位名称	信息发布数量
旅游商贸开发区	17
现代物流区	7
秦文化旅游区管委会	2
渭北新城发展服务中心	2
度假区发展服务中心	1
新区建设发展服务中心	0

附件 2

2023 年第三季度西安市临潼区人民政府 门户网站动态信息统计表

一、区政府工作部门

单位名称	信息发布数量
市场监管局	214
生态环境分局	71
城管局	69
人社局	52
乡村振兴局	51
资源规划分局	40
民政局	37
发改委	32
交运局	32
公安分局	30
退役军人事务局	29
农业农村局	25
教育局	23
行政审批局	21
机关事务服务中心	21
供电分公司	20
卫健局	18
科工商务局	18
财政局	15
文旅局	15
城建集团	14
秦保局	13
住建局	10

司法局	8
调查队	8
统计局	7
医保局	6
水务局	5
供销联社	5
区域棚改事务中心	4
物资总公司	4
税务局	3
投资局	2
审计局	0
应急管理局	0
信访局	0
气象局	0
烟草局	0
城投集团	0
工业集团	0
商贸总公司	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
交口街办	146
油槐街办	92
小金街办	55
栎阳街办	54
新市街办	45
相桥街办	42
秦陵街办	40
西泉街办	39

新丰街办	39
穆寨街办	38
任留街办	32
铁炉街办	28
零口街办	27
代王街办	25
马额街办	24
斜口街办	22
徐杨街办	17
骊山街办	15
仁宗街办	14
何寨街办	13
行者街办	8
雨金街办	6

三、园区管委会

单位名称	信息发布数量
旅游商贸开发区	15
新区建设发展服务中心	7
度假区发展服务中心	3
现代物流区	1
渭北新城发展服务中心	0
秦文化旅游区管委会	0

附件 3

**2023 年第三季度区政府门户网站
政府信息公开申请办理情况统计表**

单位名称	收件总数	已办件	未到期件	按期办结率
资源规划分局	3	3	0	100%
城管局	2	2	0	100%
统计局	2	2	0	100%
住建局	2	1	1	100%
公安分局	1	1	0	100%
市场监管局	1	1	0	100%
人社局	1	1	0	100%
文旅局	1	1	0	100%
民政局	1	1	0	100%
行政审批局	1	1	0	100%
农业农村局	1	1	0	100%
教育局	1	1	0	100%
发改委	1	1	0	100%
行者街办	1	1	0	100%
渭北新城发展 服务中心	1	1	0	100%

附件 4

2023 年第三季度临潼区 政务新媒体信息发布统计表

单位名称	新媒体账号名称	信息发布数量
司法局	法治临潼	202
	法治临潼（视频号）	9
医保局	临潼区医疗保障局	121
政府办	临小潼	104
教育局	临潼教育	50
卫健局	临潼卫生健康	43
统计局	临潼统计	24
退役军人事务局	西安市临潼区退役军人事务局	23
民政局	临潼民政	21
旅游局	临潼文化旅游	17
住建局	临潼住建	16
秦保局	临潼秦岭保护	16
小金街办	美丽小金	16
代王街办	幸福代王小镇	14
零口街办	魅力零口	13
行政审批局	临潼行政审批服务	12