

# 西安市临潼区人民政府办公室

临政办函〔2024〕21号

## 西安市临潼区人民政府办公室 关于2024年第一季度区政府网站与政务新媒体 检查情况的通报

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构，各垂直管理单位：

为贯彻落实国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公厅关于政府网站与政府系统政务新媒体（以下简称政务新媒体）常态化监管要求，进一步发挥以公开促落实、助监督、强监管、防风险作用，区政府办公室组织开展了一季度区政府网站与政务新媒体检查，现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

（一）政府信息发布情况。一季度，各部门、各街办、各园区通过区政府网站共发布政务公开信息1569条（详见附件1）、动态类信息1132条（详见附件2）。其中，区财政局、区行政审批局、零口街办、骊山街办等单位能够及时发布公开类信息且信息质量较高。区市场监管局、区城管局、交口街办、油槐街办发布动态类信息较多且采用率较高。

（二）政府信息公开申请办理情况。公众通过区政府网站“依申请公开”专栏提交政府信息公开申请 17 件，已办结 12 件，其余 5 件尚未到期正在办理中，到期件办结率 100%（详见附件 3）。

（三）政务新媒体检查情况。一季度，围绕政民互动、信息内容对全区 16 家新媒体开展检查，均运行正常。其中，区司法局、区医保局公众号更新及时且原创信息较多（详见附件 4）。

（四）政策解读及投诉建议信件办理情况。一季度，全区共发布政策解读信息 6 条，其中政策图解信息 2 条、领导解读信息 4 条。共办理投诉建议信件 120 条，均按期回复。

## 二、存在问题

（一）政府网站信息保障方面。一是部分单位信息逾期更新，如“社会福利”“质量安全监管”“抢险救灾”栏目连续 2 个月以上未更新信息。二是信息审核把关不严格，存在固定词语搭配错误、错敏字等问题。乡村振兴局、生态环境分局、穆寨街办因固定搭配错误问题被区网信办通报。三是存在信息标注日期与网站发布日期不对应、超期发布的问题，部分单位存在攒信息的情况，造成向市政府网站投递无效。

（二）政务新媒体监管与运维方面。一是个别单位新媒体未按要求提供有效互动功能。二是更新逾期的问题。如区行政审批局微信公众号“临潼行政审批服务”超期更新 3 次，区统计局微信公众号“临潼统计”超期更新 2 次，区住建局微信公众号“临潼住建”超期更新 1 次。



（三）政府信息公开申请办理与政策解读方面。一是个别单位配合查找信息不积极，如行者街办对于转办的依申请公开，未在规定时间内提供信息查找资料或情况说明。二是个别单位政策解读主动性不够，政策解读文稿未与签发文件同步审签，三是政策解读形式单一、多样性不够，发布数量较少。政策解读整体仍以发布解读文稿和政策图解为主，整体解读质量不高。

### 三、工作要求

（一）切实做好政府网站内容保障和政务新媒体监督管理。一是各单位要高度重视网站建设，及时检查更新网站栏目内容，对机关职能、机构设置、办公地址等基础信息至少每年更新一次，对机关领导信息根据任免文件实行动态更新。二是积极做好区政府门户网站内容保障工作，提高信息保障质量和数量，按时发布信息，发布时间原则上不超过 3 个工作日。三是各单位要进一步加强政务新媒体管理，严格落实绩效评估中关于规范认证、信息更新、提供有效互动等指标的要求。严格信息审核，提高信息保障能力，除转载发布对全局工作有指导意义、需要社会广泛知晓的重要政策信息外，应主动发布与业务相关的原创信息。

（二）进一步提高依申请公开办理水平。各单位应及时更新本单位政府信息公开指南，畅通政府信息公开渠道。配合区政府办公室办理政府信息公开申请件时，要认真查找相关信息，及时反馈。同时要依法依规妥善办理政府信息公开申请，按照市政府政务公开办公室《关于做好<中华人民共和国行政复议法>修订后

政府信息公开工作的通知》要求，规范答复申请人，避免因救济途径不清、程序不明而引发的行政复议、行政诉讼被纠错情形。

（三）及时规范办理互动回应与网民纠错留言。网民留言回复工作是省政府季度检查的重点，要求回复时限紧、标准高。各单位要安排专人负责，及时有效回复，做到内容准确、措辞严谨、答复规范。

附件 1. 2024 年第一季度区政府门户网站内容保障统计表

2. 2024 年第一季度区政府门户网站动态信息统计表

3. 2024 年第一季度区政府门户网站政府信息公开申请办理情况统计表

4. 2024 年第一季度临潼区政务新媒体信息发布统计表

西安市临潼区人民政府办公室

2024 年 4 月 22 日



附件 1

## 2024 年第一季度西安市临潼区人民政府 门户网站内容保障统计表

### 一、区政府工作部门

| 单位名称    | 信息发布数量 |
|---------|--------|
| 财政局     | 129    |
| 行政审批局   | 74     |
| 市场监管局   | 65     |
| 住建局     | 47     |
| 卫健局     | 29     |
| 民政局     | 25     |
| 教育局     | 25     |
| 农业农村局   | 23     |
| 资源规划分局  | 22     |
| 人社局     | 21     |
| 应急管理局   | 20     |
| 乡村振兴局   | 19     |
| 司法局     | 19     |
| 税务局     | 18     |
| 科工商务局   | 17     |
| 城建集团    | 16     |
| 退役军人事务局 | 15     |
| 文旅局     | 14     |
| 医保局     | 14     |
| 秦保局     | 14     |
| 审计局     | 13     |
| 生态环境分局  | 13     |
| 城管局     | 13     |
| 供电公司    | 11     |
| 信访局     | 10     |



|         |   |
|---------|---|
| 调查队     | 9 |
| 城棚改事务中心 | 8 |
| 烟草局     | 8 |
| 工业集团    | 8 |
| 交运局     | 7 |
| 投资局     | 7 |
| 水务局     | 7 |
| 统计局     | 7 |
| 商贸公司    | 6 |
| 物资公司    | 5 |
| 发改委     | 5 |
| 气象局     | 3 |
| 公安分局    | 2 |
| 审计局     | 2 |
| 城投集团    | 0 |

## 二、街办

| 单位名称 | 信息发布数量 |
|------|--------|
| 零口街办 | 29     |
| 骊山街办 | 28     |
| 仁宗街办 | 27     |
| 行者街办 | 27     |
| 西泉街办 | 25     |
| 交口街办 | 24     |
| 穆寨街办 | 23     |
| 代王街办 | 22     |
| 相桥街办 | 21     |
| 铁炉街办 | 16     |
| 秦陵街办 | 16     |
| 徐杨街办 | 15     |
| 斜口街办 | 15     |
| 栎阳街办 | 15     |
| 北田街办 | 15     |

|      |    |
|------|----|
| 任留街办 | 14 |
| 雨金街办 | 13 |
| 新丰街办 | 13 |
| 马额街办 | 4  |
| 新市街办 | 4  |
| 小金街办 | 4  |
| 油槐街办 | 4  |
| 何寨街办 | 3  |

### 三、园区、管委会

| 单位名称       | 信息发布数量 |
|------------|--------|
| 旅游商贸开发区    | 18     |
| 度假区发展服务中心  | 12     |
| 新区建设发展服务中心 | 11     |
| 渭北新城发展服务中心 | 2      |
| 秦文化旅游区管委会  | 2      |
| 现代物流区管委会   | 1      |

附件 2

2024 年第一季度西安市临潼区人民政府  
门户网站动态信息统计表

一、区政府工作部门

| 单位名称     | 信息发布数量 |
|----------|--------|
| 市场监管局    | 87     |
| 城管局      | 48     |
| 人社局      | 42     |
| 生态环境分局   | 42     |
| 教育局      | 32     |
| 公安分局     | 32     |
| 临潼供电公司   | 23     |
| 资源规划分局   | 21     |
| 司法局      | 17     |
| 农业农村局    | 16     |
| 城建集团     | 16     |
| 交运局      | 15     |
| 发改委      | 14     |
| 行政审批局    | 14     |
| 卫生健康局    | 13     |
| 科技工信和商务局 | 13     |
| 财政局      | 12     |
| 气象局      | 9      |
| 民政局      | 9      |
| 调查队      | 8      |
| 机关事务服务中心 | 7      |
| 文旅局      | 6      |
| 审计局      | 5      |



|          |   |
|----------|---|
| 医保局      | 4 |
| 秦保局      | 4 |
| 退役军人事务局  | 4 |
| 区域棚改事务中心 | 4 |
| 税务局      | 3 |
| 统计局      | 2 |
| 供销联社     | 2 |
| 乡村振兴局    | 1 |
| 物资公司     | 1 |
| 商贸公司     | 1 |
| 水务局      | 0 |
| 应急管理局    | 0 |
| 住建局      | 0 |
| 信访局      | 0 |
| 投资局      | 0 |
| 烟草局      | 0 |
| 城投集团     | 0 |
| 工业集团     | 0 |

## 二、街办

| 单位名称 | 信息发布数量 |
|------|--------|
| 交口街办 | 89     |
| 油槐街办 | 71     |
| 栎阳街办 | 44     |
| 马额街办 | 40     |
| 新市街办 | 40     |
| 小金街办 | 33     |
| 秦陵街办 | 31     |
| 新丰街办 | 30     |

|      |    |
|------|----|
| 西泉街办 | 29 |
| 零口街办 | 27 |
| 穆寨街办 | 23 |
| 行者街办 | 21 |
| 斜口街办 | 20 |
| 任留街办 | 17 |
| 骊山街办 | 14 |
| 代王街办 | 11 |
| 相桥街办 | 11 |
| 仁宗街办 | 10 |
| 何寨街办 | 8  |
| 徐杨街办 | 3  |
| 雨金街办 | 3  |
| 铁炉街办 | 0  |
| 北田街办 | 0  |

### 三、园区、管委会

| 单位名称       | 信息发布数量 |
|------------|--------|
| 度假区发展服务中心  | 13     |
| 旅游商贸开发区    | 9      |
| 现代物流园区管委会  | 5      |
| 新区建设发展服务中心 | 3      |
| 渭北新城发展服务中心 | 0      |
| 秦文化旅游区管委会  | 0      |

附件 3

2024 年第一季度区政府门户网站  
政府信息公开申请办理情况统计表

| 单位名称   | 收件总数 | 已办件 | 未到期件 | 按期办结率 |
|--------|------|-----|------|-------|
| 政府办    | 4    | 3   | 1    | 100%  |
| 住建局    | 3    | 1   | 2    | 100%  |
| 资源规划分局 | 2    | 2   | 0    | 100%  |
| 公安分局   | 2    | 0   | 2    | 100%  |
| 科工商务局  | 1    | 1   | 0    | 100%  |
| 农业农村局  | 1    | 1   | 0    | 100%  |
| 卫健局    | 1    | 1   | 0    | 100%  |
| 水务局    | 1    | 1   | 0    | 100%  |
| 交运局    | 1    | 1   | 0    | 100%  |
| 统计局    | 1    | 1   | 0    | 100%  |



附件 4

2024 年第一季度临潼区  
政务新媒体信息发布统计表

| 单位名称  | 账号名称          | 信息发布数量 |
|-------|---------------|--------|
| 司法局   | 法治临潼          | 199    |
|       | 法治临潼（视频号）     | 10     |
| 政府办   | 临小潼           | 92     |
| 医保局   | 临潼区医疗保障局      | 91     |
| 教育局   | 临潼教育          | 83     |
| 卫健局   | 临潼卫生健康        | 50     |
| 旅游局   | 临潼文化旅游        | 35     |
| 小金街办  | 美丽小金          | 25     |
| 退役军人局 | 西安市临潼区退役军人事务局 | 24     |
| 住建局   | 临潼住建          | 23     |
| 秦保局   | 临潼秦岭保护        | 21     |
| 民政局   | 临潼民政          | 15     |
| 行政审批局 | 临潼行政审批服务      | 17     |
| 代王街办  | 幸福代王小镇        | 17     |
| 零口街办  | 魅力零口          | 14     |
| 统计局   | 临潼统计          | 12     |