

西安市临潼区人民政府办公室

临政办函〔2025〕3号

西安市临潼区人民政府办公室 关于2024年第四季度区政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构，各垂直管理单位：

为贯彻落实国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公厅关于政府网站与政府系统政务新媒体（以下简称政务新媒体）常态化监管要求，进一步发挥以公开促落实、助监督、强监管、防风险作用，区政府办公室组织开展了四季度区政府网站与政务新媒体检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府信息发布情况。四季度，各部门、各街办、各园区通过区政府网站共发布政务公开信息1069条（详见附件1）、动态类信息912条（详见附件2）。其中，区财政局、区数据和行政审批局、区农业农村局、秦陵街办、斜口街办、行者街办等单位能够及时发布公开类信息且信息质量较高。区水务局、区城管执法局、区民政局、交口街办、小金街办、秦陵街办发布动态类

信息较多且采用率较高。

（二）政府信息公开申请办理情况。公众通过区政府网站“依申请公开”专栏提交政府信息公开申请 38 件，已办结 38 件，到期件办结率 100%（详见附件 3）。

（三）政务新媒体检查情况。四季度，围绕政民互动、信息内容对全区 16 家新媒体开展检查，均运行正常。其中，区司法局、区教育局、区医保局公众号更新及时且原创信息较多（详见附件 4）。

（四）政策解读及投诉建议信件办理情况。四季度，全区共发布政策解读信息 6 条，其中领导解读信息 5 条、专家解读信息 1 条。共办理投诉建议信件 109 条，按期回复 109 条，6 条投诉建议信件超期回复，责任单位为区住建局。

二、存在问题

（一）政府网站信息保障方面。一是部分单位信息更新不及时，如“内设机构”“部门职能”“部门领导”等栏目信息更新滞后。二是信息审核把关不严格，存在固定词语搭配错误、错敏字等问题。三是存在信息标注日期与网站发布日期不对应、超期发布的问题，部分单位存在攒信息的情况，造成向市政府网站投递无效。

（二）政务新媒体监管与运维方面。一是个别单位对上级要求转发的重点信息仍未在公众号内进行转发。二是更新逾期的问题。如区住建局公众号超期更新 5 次，区民政局公众号超期更新 3

次，零口街办公众号超期更新 2 次，区退役军人事务局、区统计局、区医保局、代王街办、栎阳街办公众号超期更新 1 次。

（三）政策解读方面。一方面个别单位政策解读主动性不强，政策解读文稿未与签发文件同步审签，另一方面政策解读形式单一、多样性不够，发布数量较少，政策解读整体仍以发布解读文稿和政策图解为主，整体解读质量不高。

三、工作要求

（一）切实做好政府网站内容保障和政务新媒体监督管理。一是各单位要高度重视网站建设，及时检查更新网站栏目内容，对机关职能、机构设置、办公地址等基础信息至少每年更新一次，对机关领导信息根据任免文件实行动态更新。二是积极做好区政府门户网站内容保障工作，提高信息保障质量和数量，按时发布信息，发布时间原则上不超过 3 个工作日。三是各单位要进一步加强政务新媒体管理，严格落实绩效评估中关于规范认证、信息更新、提供有效互动等指标的要求。严格信息审核，提高信息保障能力，除转载发布对全局工作有指导意义、需要社会广泛知晓的重要政策信息外，应主动发布与业务相关的原创信息。

（二）进一步提高依申请公开办理水平。各单位应及时更新本单位政府信息公开指南，畅通政府信息公开渠道。配合区政府办公室办理政府信息公开申请件时，要认真查找相关信息，及时反馈。同时要依法依规妥善办理政府信息公开申请，按照市政府政务公开办公室《关于做好<中华人民共和国行政复议法>修订后

政府信息公开工作的通知》要求，规范答复申请人，避免因救济途径不清、程序不明而引发的行政复议、行政诉讼被纠错情形。

（三）及时规范办理互动回应与网民纠错留言。网民留言回复工作是省政府季度检查的重点，要求回复时限紧、标准高。各单位要安排专人负责，及时有效回复，做到内容准确、措辞严谨、答复规范。

- 附件：1. 2024 年第四季度区政府门户网站内容保障统计表
2. 2024 年第四季度区政府门户网站动态信息统计表
3. 2024 年第四季度区政府门户网站政府信息公开申请办理情况统计表
4. 2024 年第四季度临潼区政务新媒体信息发布统计表

西安市临潼区人民政府办公室

2025 年 1 月 27 日



2024 年第四季度西安市临潼区人民政府
门户网站内容保障统计表

一、区政府工作部门

单位名称	信息发布数量
财政局	176
数据和行政审批局	52
农业农村局	27
市场监管局	23
生态环境临潼分局	22
城管局	19
卫生健康局	18
住建局	16
城建集团	11
民政局	9
人社局	8
司法局	7
统计局	7
交通局	7

教育局	6
发改委	6
退役军人事务局	5
医保局	5
审计局	5
城棚改事务中心	5
应急管理局	5
资源规划临潼分局	5
秦保局	4
文化旅游局	4
烟草局	3
气象局	2
工信商务局	2
水务局	2
调查队	2
公安分局	1
税务局	1
投资局	1
工业集团	0
信访局	0
物资公司	0

机关事务服务中心	0
供销联社	0
供电公司	0
商贸公司	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
秦陵街办	15
斜口街办	15
行者街办	14
骊山街办	13
铁炉街办	12
马额街办	12
交口街办	11
小金街办	11
相桥街办	11
代王街办	11
油槐街办	10
雨金街办	6
徐杨街办	3
零口街办	2
新丰街办	2

何寨街办	1
新市街办	1
任留街办	1
栎阳街办	1
穆寨街办	1
仁宗街办	0
西泉街办	0

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
旅游商贸开发区	6
度假区发展服务中心	5
新区建设发展服务中心	4
渭北新城发展服务中心	1
秦文化旅游区管委会	1
现代物流区	1

2024 年第四季度西安市临潼区人民政府
门户网站动态信息统计表

一、区政府工作部门

部门名称	信息发布数量
水务局	90
城管执法局	42
民政局	40
生态环境临潼分局	34
教育局	33
公安分局	33
临潼供电公司	28
财政局	22
市场监管局	19
司法局	18
农业农村局	17
资源规划临潼分局	16
发改委	13
数据和行政审批局	11
交通局	10

城建集团	10
人社局	9
退役军人事务局	9
卫生健康局	8
秦岭保护局	8
医疗保障局	7
供销社	6
文化旅游局	4
气象局	3
工信商务局	2
物资公司	2
统计局	1
税务局	1
机关事务服务中心	1
调查队	1
住建局	0
信访局	0
投资合作局	0
审计局	0
应急管理局	0
烟草局	0

城投集团	0
工业集团	0
商贸总公司	0
区域棚改事务中心	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
交口街办	83
小金街办	39
秦陵街办	35
零口街办	29
栎阳街办	27
油槐街办	25
马额街办	24
行者街办	23
斜口街办	17
西泉街办	13
骊山街办	12
新丰街办	11
相桥街办	9
徐杨街办	9
何寨街办	8

铁炉街办	6
代王街办	5
雨金街办	5
穆寨街办	5
仁宗街办	3
新市街办	2
任留街办	0

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
旅游商贸开发区	11
度假区发展服务中心	11
秦文化旅游区管委会	1
现代物流区	1
新区建设发展服务中心	0
渭北新城发展服务中心	0

附件 3

2024 年第四季度区政府门户网站
政府信息公开申请办理情况统计表

单位名称	收件总数	已办件	未到期件	按期办结率
住建局	8	8	0	100%
资源规划分局	4	4	0	100%
市场监管局	3	3	0	100%
公安分局	2	2	0	100%
数据和行政 审批局	2	2	0	100%
西泉街办	2	2	0	100%
城管局	1	1	0	100%
发改委	1	1	0	100%
骊山街办	1	1	0	100%
斜口街办	1	1	0	100%
城棚改事务 中心	1	1	0	100%

附件 4

2024 年第四季度临潼区
政务新媒体信息发布统计表

单位名称	账号名称	信息发布数量
司法局	法治临潼	89
	法治临潼（视频号）	8
政府办	临小潼	92
教育局	临潼教育	87
医保局	临潼区医疗保障局	84
秦保局	临潼秦岭保护	59
卫健局	临潼卫生健康	39
数据和行政审批局	临潼行政审批服务	22
住建局	临潼住建	20
小金街办	美丽小金	19
民政局	临潼民政	18
文旅局	临潼文化旅游	18
代王街办	幸福代王小镇	14
退役军人局	西安市临潼区退役 军人事务局	11
统计局	临潼统计	11
栎阳街办	和美栎阳	9
零口街办	魅力零口	7