

西安市临潼区人民政府办公室

临政办函〔2025〕17号

西安市临潼区人民政府办公室 关于2025年第一季度区政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构，各垂直管理单位：

为贯彻落实国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公厅关于政府网站与政府系统政务新媒体（以下简称政务新媒体）常态化监管要求，进一步发挥以公开促落实、助监督、强监管、防风险作用，区政府办公室组织开展了一季度区政府网站与政务新媒体检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府信息发布情况。一季度，各部门、各街办、各园区通过区政府网站共发布政务公开信息933条（详见附件1）、动态类信息1013条（详见附件2）。其中，区财政局、区数据和行政审批局、区城管执法局、仁宗街办、油槐街办、秦陵街办等单位能够及时发布公开类信息且信息质量较高。区城管执法局、区交通局、区市场监管局、交口街办、代王街办、秦陵街办发布动

态类信息较多且采用率较高。

（二）政府信息公开申请办理情况。公众通过区政府网站“依申请公开”专栏提交政府信息公开申请 41 件，已办结 39 件，2 件到期未办结（责任单位为区住建局），到期件办结率 95%（详见附件 3）。

（三）政务新媒体检查情况。一季度，围绕政民互动、信息内容对全区 16 家新媒体开展检查，均运行正常。其中，区司法局、区教育局、区医保局公众号更新及时且原创信息较多（详见附件 4）。

（四）政策解读及投诉建议信件办理情况。一季度，全区共发布政策解读信息 5 条，其中领导解读信息 1 条、政策图解 3 条、专家解读信息 1 条。共办理投诉建议信件 94 条，按期回复 92 条，2 条投诉建议信件超期回复，责任单位为区住建局。

二、存在问题

（一）政府网站信息保障方面。一是部分单位 2024 年政府信息公开工作年度报告中数据勾稽关系不准确。二是部分单位信息更新不及时，如“内设机构”“部门职能”“部门领导”等栏目时间未更新至 2025 年。三是信息审核把关不严格，存在固定词语搭配错误、错敏字等问题。四是存在信息标注日期与网站发布日期不对应、超期发布的问题，部分单位存在攒信息的情况，造成向市政府网站投递无效。

（二）政务新媒体监管与运维方面。一是个别单位对上级要

求转发的重点信息仍未在公众号内进行转发。二是更新逾期的问题。如区教育局、代王街办公众号超期更新 3 次，区民政局、栎阳街办公众号超期跟新 2 次，区文旅局、区秦保局、零口街办、小金街办公众号超期更新 1 次；区住建局微信订阅号“临潼住建”多次更新不及时被市政府点名批评并通报。

（三）政策解读方面。一方面个别单位政策解读主动性不强，政策解读文稿未与签发文件同步审签，另一方面政策解读形式单一、多样性不够，发布数量较少，政策解读整体仍以发布解读文稿和政策图解为主，整体解读质量不高。

三、工作要求

（一）切实做好政府网站内容保障和政务新媒体监督管理。一是各单位要高度重视网站建设，及时检查更新网站栏目内容，对机关职能、机构设置、办公地址等基础信息至少每年更新一次，对机关领导信息根据任免文件实行动态更新。二是积极做好区政府门户网站内容保障工作，提高信息保障质量和数量，按时发布信息，发布时间原则上不超过 3 个工作日。三是各单位要进一步加强政务新媒体管理，严格落实绩效评估中关于规范认证、信息更新、提供有效互动等指标的要求。严格信息审核，提高信息保障能力，除转载发布对全局工作有指导意义、需要社会广泛知晓的重要政策信息外，应主动发布与业务相关的原创信息。

（二）进一步提高依申请公开办理水平。各单位应及时更新本单位政府信息公开指南，畅通政府信息公开渠道。配合区政府

办公室办理政府信息公开申请件时，要认真查找相关信息，及时反馈。同时要依法依规妥善办理政府信息公开申请，按照市政府政务公开办公室《关于做好<中华人民共和国行政复议法>修订后政府信息公开工作的通知》要求，规范答复申请人，避免因救济途径不清、程序不明而引发的行政复议、行政诉讼被纠错情形。

（三）及时规范办理互动回应与网民纠错留言。网民留言回复工作是省政府季度检查的重点，要求回复时限紧、标准高。各单位要安排专人负责，及时有效回复，做到内容准确、措辞严谨、答复规范。

- 附件：1. 2025 年第一季度区政府门户网站内容保障统计表
2. 2025 年第一季度区政府门户网站动态信息统计表
3. 2025 年第一季度区政府门户网站政府信息公开申请办理情况统计表
4. 2025 年第一季度临潼区政务新媒体信息发布统计表

西安市临潼区人民政府办公室

2025 年 5 月 9 日



附件 1

2025 年第一季度西安市临潼区人民政府
门户网站内容保障统计表

一、区政府工作部门

单位名称	信息发布数量
财政局	95
数据和行政审批局	70
城管执法局	37
人社局	21
教育局	21
医疗保障局	19
卫生健康局	17
文化旅游局	15
市场监管局	15
生态环境临潼分局	15
住建局	14
农业农村局	14
民政局	13
调查队	11

应急管理局	9
统计局	9
秦岭保护局	9
交通局	9
发改委	9
机关事务服务中心	8
水务局	7
审计局	6
科学技术局	6
退役军人事务局	5
工信商务局	5
气象局	4
城建集团	4
资源规划临潼分局	3
信访局	3
投资合作局	3
司法局	3
税务局	3
区域棚改事务中心	3
公安分局	2
供销联社	1

二、街办

单位名称	信息发布数量
仁宗街办	25
油槐街办	22
秦陵街办	16
铁炉街办	14
行者街办	14
零口街办	12
新市街办	11
雨金街办	10
新丰街办	10
相桥街办	9
西泉街办	6
代王街办	6
徐杨街办	4
斜口街办	4
穆寨街办	4
马额街办	4
栎阳街办	4
交口街办	4
小金街办	3

任留街办	3
骊山街办	3
何寨街办	3

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
旅游商贸开发区	10
新区建设发展服务中心	2
渭北新城发展服务中心	2
秦文化旅游区管委会	2
度假区发展服务中心	2
现代物流区	1

附件 2

2025 年第一季度西安市临潼区人民政府 门户网站动态信息统计表

一、区政府工作部门

部门名称	信息发布数量
城管执法局	39
交通局	38
市场监管局	38
民政局	38
公安分局	33
临潼供电公司	33
水务局	21
教育局	20
生态环境临潼分局	20
资源规划临潼分局	16
医疗保障局	13
农业农村局	12
城建集团	12
司法局	10
机关事务服务中心	10

发改委	9
数据和行政审批局	9
秦岭保护局	9
财政局	8
人社局	8
卫生健康局	7
文化旅游局	7
应急管理局	4
科学技术局	3
审计局	3
工信商务局	3
区域棚改事务中心	3
气象局	3
税务局	3
退役军人事务局	2
调查队	2
供销联社	2
物资公司	1
住建局	0
信访局	0
统计局	0

投资合作局	0
烟草局	0
城投集团	0
工业集团	0
商贸总公司	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
交口街办	112
代王街办	66
秦陵街办	51
小金街办	49
油槐街办	41
零口街办	26
行者街办	24
新丰街办	22
相桥街办	22
何寨街办	21
栎阳街办	19
斜口街办	18
马额街办	17
铁炉街办	16

西泉街办	11
骊山街办	9
雨金街办	8
徐杨街办	5
新市街办	3
仁宗街办	2
任留街办	1
穆寨街办	0

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
旅游商贸开发区	18
度假区发展服务中心	12
现代物流区	1
新区建设发展服务中心	0
渭北新城发展服务中心	0
秦文化旅游区管委会	0

附件 3

2025 年第一季度区政府门户网站
政府信息公开申请办理情况统计表

单位名称	收件总数	已办件	未到期件	按期办结率
资源规划分局	8	8	0	100%
西泉街办	8	8	0	100%
农业农村局	6	6	0	100%
财政局	4	4	0	100%
发改委	3	3	0	100%
市场监管局	2	2	0	100%
秦陵街办	1	1	0	100%
水务局	1	1	0	100%
城管执法局	1	1	0	100%
城投集团	1	1	0	100%
旅游商贸开发区	1	1	0	100%
新区发展服务中心	1	1	0	100%
住建局	4	2	0	50%

附件 4

2025 年第一季度临潼区 政务新媒体信息发布统计表

单位名称	账号名称	信息发布数量
司法局	法治临潼	84
	法治临潼（视频号）	11
教育局	临潼教育	83
医保局	临潼区医疗保障局	82
政府办	临小潼	52
卫健局	临潼卫生健康	49
秦保局	临潼秦岭保护	39
行政审批局	临潼行政审批服务	28
旅游局	临潼文化旅游	27
住建局	临潼住建	18
退役军人局	西安市临潼区退役 军人事务局	17
民政局	临潼民政	16
小金街办	美丽小金	15
栎阳街办	和美栎阳	13
统计局	临潼统计	13
代王街办	幸福代王小镇	11
零口街办	魅力零口	8