

西安市临潼区人民政府办公室

临政办函〔2025〕38号

西安市临潼区人民政府办公室 关于2025年第三季度区政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各街道办事处，区人民政府各工作部门、各直属机构，各垂直管理单位：

为贯彻落实国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公厅关于政府网站与政府系统政务新媒体（以下简称政务新媒体）常态化监管要求，进一步发挥以公开促落实、助监督、强监管、防风险作用，区政府办公室组织开展了三季度区政府网站与政务新媒体检查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）政府信息发布情况。三季度，各部门、各街办、各园区通过区政府网站共发布政务公开信息637条（详见附件1）、动态类信息710条（详见附件2）。其中，区财政局、区数据和行政审批局、区市场监管局、斜口街办、秦陵街办、新丰街办等单位能够及时发布公开类信息且信息质量较高。临潼供电公司、公安分局、区城管执法局、何寨街办、交口街办、相桥街办发布动态

类信息较多且采用率较高。

（二）政府信息公开申请办理情况。三季度，公众通过区政府网站“依申请公开”专栏提交政府信息公开申请 31 件，已办结 31 件，到期件办结率 100%（详见附件 3）。

（三）政务新媒体检查情况。三季度，围绕政民互动、信息内容对全区 16 家新媒体开展检查，均运行正常。其中，区医保局、区教育局、区文旅局公众号更新及时且原创信息较多（详见附件 4）。

（四）政策解读及投诉建议信件办理情况。三季度，全区共发布政策解读信息 3 条，其中领导解读信息 1 条、部门解读信息 2 条。共受理投诉建议信件 80 条，均按期回复。

二、存在问题

（一）政府网站信息保障方面。一是部分单位信息审核把关不严格，信息质量不高，存在固定词语搭配错误、错敏字等问题。二是部分单位信息更新不及时，如税务局负责的“减税降费”栏目长达 3 个月未更新；区民政局负责的“社会救助”栏目长达 2 个月未更新，其中“特困人员”近 3 个月未更新；区应急局负责的“应急管理-应急工作”栏目近 2 个月未更新；区文旅局负责的“公共文化体育”栏目长达 2 个月未更新；。三是部门在更换信息员时交接工作不全面，对政务公开类信息的重要性缺乏了解，进而引发网站信息单一、报送滞后等问题。

（二）政务新媒体监管与运维方面。一是个别单位对上级要

求转发的重点信息仍未在公众号内进行转发。二是更新逾期的问题。如代王街办、小金街办超期更新 4 次，区数据和行政审批局、区统计局超期更新 2 次，区退役军人事务局、区司法局、零口街办、栎阳街办超期更新 1 次；区统计局微信订阅号“临潼统计”、代王街办微信订阅号“幸福代王小镇”更新超期被市政务公开办点名批评并通报。

（三）政策解读方面。一方面个别单位政策解读主动性不强，政策解读文稿未与签发文件同步审签，另一方面政策解读形式单一、多样性不够，发布数量较少，政策解读整体仍以发布解读文稿和政策图解为主，整体解读质量不高。

三、工作要求

（一）切实做好政府网站内容保障和政务新媒体监督管理。一是各单位要高度重视网站建设，及时检查更新网站栏目内容，对机关职能、机构设置、办公地址等基础信息至少每年更新一次，对机关领导信息根据任免文件实行动态更新。二是积极做好区政府门户网站内容保障工作，提高信息保障质量和数量，按时发布信息，发布时间原则上不超过 3 个工作日。三是各单位要进一步加强政务新媒体管理，严格落实绩效评估中关于规范认证、信息更新、提供有效互动等指标的要求。严格信息审核，提高信息保障能力，除转载发布对全局工作有指导意义、需要社会广泛知晓的重要政策信息外，应主动发布与业务相关的原创信息。

（二）进一步提高依申请公开办理水平。各单位应及时更新

本单位政府信息公开指南，畅通政府信息公开渠道。配合区政府办公室办理政府信息公开申请件时，要认真查找相关信息，及时反馈。同时要依法依规妥善办理政府信息公开申请，按照市政府政务公开办公室《关于做好<中华人民共和国行政复议法>修订后政府信息公开工作的通知》要求，规范答复申请人，避免因救济途径不清、程序不明而引发的行政复议、行政诉讼被纠错情形。

（三）及时规范办理互动回应与网民纠错留言。网民留言回复工作是省政府季度检查的重点，要求回复时限紧、标准高。各单位要安排专人负责，及时有效回复，做到内容准确、措辞严谨、答复规范。

- 附件：1. 2025 年第三季度区政府门户网站内容保障统计表
2. 2025 年第三季度区政府门户网站动态信息统计表
3. 2025 年第三季度区政府门户网站政府信息公开申请办理情况统计表
4. 2025 年第三季度临潼区政务新媒体信息发布统计表

西安市临潼区人民政府办公室
2025 年 11 月 7 日



附件 1

2025 年第三季度西安市临潼区人民政府
门户网站内容保障统计表

一、区政府工作部门

单位名称	信息发布数量
财政局	116
数据和行政审批局	106
市场监管局	39
卫生健康局	36
生态环境分局	33
人社局	21
农业农村局	19
住建局	14
公安分局	10
医疗保障局	9
民政局	9
统计局	7
秦岭保护局	7
文化旅游局	5

城管执法局	4
资源规划分局	3
应急管理局	3
城棚改事务中心	3
教育局	3
城建集团	3
退役军人事务局	2
司法局	2
税务局	2
水务局	2
审计局	2
气象局	2
投资合作局	1
调查队	1
供销联社	1
交运局	0
工信商务局	0
机关事务服务中心	0
发改委	0
投资局	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
斜口街办	14
秦陵街办	12
新丰街办	10
铁炉街办	10
仁宗街办	2
穆寨街办	2
代王街办	2
骊山街办	2
小金街办	1
西泉街办	1
任留街办	1
何寨街办	1
油槐街办	1
行者街办	0
零口街办	0
相桥街办	0
新市街办	0
栎阳街办	0
雨金街办	0

马额街办	0
徐杨街办	0
交口街办	0

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
新区建设发展服务中心	1
秦文化旅游区管委会	1
旅游商贸开发区	1
度假区发展服务中心	0
现代物流区	0
渭北新城发展服务中心	0

附件 2

2025 年第三季度西安市临潼区人民政府 门户网站动态信息统计表

一、区政府工作部门

部门名称	信息发布数量
临潼供电公司	39
公安分局	26
城管执法局	25
市场监管局	19
生态环境临潼分局	19
教育局	14
资源规划临潼分局	14
司法局	13
城建集团	13
交通局	12
民政局	12
财政局	9
人社局	9
秦岭保护局	9

文化旅游局	6
数据和行政审批局	4
医疗保障局	4
供销联社	4
应急管理局	3
发改委	3
税务局	3
退役军人事务局	2
气象局	2
调查队	2
科学技术局	1
农业农村局	0
工信商务局	0
卫生健康局	0
水务局	0
信访局	0
住建局	0
统计局	0
投资合作局	0
审计局	0
机关事务服务中心	0

城棚改事务中心	0
烟草局	0
城投集团	0
物资总公司	0
工业集团	0
商贸总公司	0

二、街办

单位名称	信息发布数量
何寨街办	83
交口街办	63
相桥街办	38
油槐街办	37
小金街办	31
铁炉街办	29
秦陵街办	27
代王街办	24
栎阳街办	23
行者街办	20
新市街办	14
斜口街办	12
马额街办	9

零口街办	4
骊山街办	3
西泉街办	3
雨金街办	3
任留街办	2
徐杨街办	1
新丰街办	0
仁宗街办	0
穆寨街办	0

三、园区、管委会

园区、管委会	信息发布数量
旅游商贸开发区	10
度假区发展服务中心	6
秦文化旅游区管委会	1
新区建设发展服务中心	0
现代物流区	0
渭北新城发展服务中心	0

附件 3

2025 年第三季度区政府门户网站
政府信息公开申请办理情况统计表

单位名称	收件总数	已办件	未到期件	按期办结率
政府办	16	15	1	100%
发改委	3	3	0	100%
住建局	3	3	0	100%
北田街办	3	3	0	100%
交通局	1	1	0	100%
财政局	1	1	0	100%
司法局	1	1	0	100%
统计局	1	1	0	100%
资源规划分局	1	1	0	100%
水务局	1	0	1	100%

附件 4

2025 年第三季度临潼区
政务新媒体信息发布统计表

单位名称	账号名称	信息发布数量
医保局	临潼区医疗保障局	129
教育局	临潼教育	117
文旅局	临潼文旅	83
司法局	法治临潼	81
	法治临潼（视频号）	11
卫健局	临潼卫生健康	66
政府办	临小潼	54
秦保局	临潼秦岭保护	38
	临潼秦岭保护 （抖音号）	11
住建局	临潼住建	38
行政审批局	临潼行政审批服务	28
退役军人局	西安市临潼区退役 军人事务局	25
栎阳街办	和美栎阳	18
民政局	临潼民政	17
统计局	临潼统计	10

零口街办	魅力零口	10
代王街办	幸福代王小镇	9
小金街办	美丽小金	9